Cwyn

[Eich enw]

[Cyfeiriad - llinell 1]

[Cyfeiriad - llinell 2]

[Cyfeiriad - llinell 3]

 [Cod post]

[Dyddiad]

[Enw ac adran y cwmni yswiriant]

[Cyfeiriad - llinell 1]

[Cyfeiriad - llinell 2]

[Cyfeiriad - llinell 3]

[Cod post]

[Cyfeirnod]

Annwyl Syr/Fadam

**Rhif polisi: [Rhif polisi]**

Diolch am eich llythyr dyddiedig [rhowch y dyddiad], sy’n gwrthod fy hawliad am [rhowch y rheswm am yr hawliad] yn erbyn y polisi uchod oherwydd [rhowch yrheswm].

Fe hoffwn i herio eich gwrthodiad ar sail geiriad y polisi, [dyfynnwch eiriad y polisi]. I gefnogi fy hawliad fe hoffwn i dynnu eich sylw at yr amgaeëdig [rhowch fanylion yr adroddiad gan arbenigwr sy’n cefnogi eich hawliad – D.S. mae hyn yn ddewisol].

Credaf felly fod telerau’r polisi hwn yn berthnasol imi, a disgwyliaf ichi ad-dalu imi y swm o [rhowch y swm], fel y nodwyd yn fy hawliad gwreiddiol ar [rhowch y dyddiad], o fewn 14 diwrnod.

Os na fyddaf yn hapus gyda’ch ymateb, mi af â’m cwyn at Wasanaeth yr Ombwdsmon Ariannol. Rydw i’n ymwybodol bod gennych chi wyth wythnos i chwilio i mewn i’m cwyn ac ymateb. Edrychaf ymlaen at dderbyn eich ymateb.

Diolch am roi sylw buan i’r mater hwn.

Yr eiddoch yn gywir

[Eich llofnod]

[Eich enw]