[Eich enw]

[Llinell cyfeiriad 1]

[Llinell cyfeiriad 2]

[Llinell cyfeiriad 3]

[Côd Post]

[Dyddiad]

[Enw’r prif fwrdd/gwasanaethau cymdeithasol]

[Llinell cyfeiriad 1]

[Llinell cyfeiriad 2]

[Llinell cyfeiriad 3]

[Côd Post]

Annwyl [new Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol/Oedolion]

**Pwnc: Cwyn ffurfiol**

Hoffwn wneud cais am adolygiad o ofal iechyd parhaus y GIG o [os ydych yn gwneud cwyn ar ran rhywun rydych yn gofalu amdano, nodwch yr enw yma]. Credaf fod tâl yn/wedi cael ei godi yn anghywir ar [enw’r person] am ofal y dylai’r GIG fod yn talu amdano.

Rwy’n gofyn am adolygiad/asesiad yn dilyn arfarniad Grogan yn ddiweddar. Fel y gallech fod yn ymwybodol, cadarnhaodd y barnwr fod y meini prawf y defnyddiodd Awdurdod Iechyd Strategol De Ddwyrain Llundain yn angheuol o ddiffygiol oherwydd nad oeddent wedi gosod prawf ‘anghenion sylfaenol’ Coughlan yn ei gyfanrwydd ac hefyd roeddent wedi cysylltu’r cymhwyster â’r bandiau cyfrannu gofal nyrsio cofrestredig. Ni wnaethant egluro i’r gwasanaethau cymdeithasol pa brofion priodol y dylent wneud cais amdanynt cyn penderfynu a ddylai’r GIG barhau i fod yn gyfrifol am y person neu a ddylai’r person gael prawf modd gan y gwasanaethau cymdeithasol.

Hoffwn gael manylion am yr hyn a wnaed gan eich ymddiriedolaeth [department] i sicrhau nad yw’r arweiniad a ddefnyddir gan yr ymddiriedolaeth gofal sylfaenol a’r gwasanaethau cymdeithasol yn eich ardal yr un mor ddiffygiol a bod penderfyniadau’n cael eu gwneud yn briodol er mwyn sicrhau eu bod yn gyfreithiol. Os ydych yn tybio nad yw’n ddiffygiol, anfonwch gopïau o rannau priodol o’r arweiniad a ddefnyddir ataf gan fanylu ar y rhesymau rydych yn credu ei fod yn unol â’r feirniadaeth.

Rwy’n pryderu nad oedd y profion yn achosion Coughlan a Grogan wedi cael eu gweithredu yn achos [write their name here]. Trefnwch i asesiad cyflawn gael ei gynnal os gwelwch yn dda.

[Nodwch fanylion yma am yr achos/person rydych yn gwneud cwyn ar ei ran/rhan, er enghraifft – Mae fy mam yng nghyfnod diweddar Alzheimers ac mae’n derbyn gofal gan gartref nyrsio Devon Cliffs/cartref preswyl/yn ei chartref ei hun. Nid yw’n gallu cyfathrebu mwyach, mae’n gwlychu ac yn baeddu ei hun ac mae ganddi broblemau symud ac os yw mewn cartref gofal, pa fand RNCC y mae ynddo.

O ganlyniad, credaf y dylai [write their name here] fodloni prawf Coughlan am ofal cyflawn a ariennir gan y GIG a bod y pecyn gofal y tu hwnt i orchwyl y gwasanaethau cymdeithasol felly ni ddylai fod wedi cael prawf modd.

[Rwyf wedi anfon y llythyr hwn atoch chi fel y Grŵp Comisiynu Clinigol (CCG) a hefyd at gyfarwyddwr y gwasanaethau cymdeithasol].

Gweithredwch yr adolygiad hwn os gwelwch yn dda a chysylltwch â mi gyda diweddariad ynghylch sut yr ydych yn bwriadu parhau cyn gynted ag sy’n bosibl.

Yn gywir,

[Eich llofnod]

[Eich enw]

*Os ydych am wneud apêl yn erbyn penderfyniad ynglŷn â’ch cyllid gofal, rhaid i chi anfon eich cais yn ysgrifenedig i’ch Adran Gwasanaethau Gofal Cymdeithasol, gyda’r cyfeiriad sydd ar gael ar wefan eich cyngor lleol. Rhaid i unrhyw gais o’r fath gael ei lofnodi gan y sawl sy’n hawlio’r gefnogaeth. Dylech gynnwys unrhyw dystiolaeth i gefnogi’ch apêl.*

*(****SYLWER:*** *Os nad ydych yn fodlon ar benderfyniad ynglŷn â’ch gofal iechyd GIG parhaus, rhaid ichi gyfeirio’ch llythyr at y Grŵp Comisiynu Clinigol i ofyn am adolygiad).*  
  
*Pethau y mae angen i chi eu cynnwys yn eich llythyr:*

* *Pa benderfyniad yr hoffech wneud apêl yn ei erbyn*
* *Eich rheswm dros wneud apêl*
* *Eich cyfeirnod budd-dal neu rif Yswiriant Gwladol*
* *Enw a chyfeiriad unrhyw un sy’n eich helpu gyda’ch apêl. Anfonir copi o’r papurau am y gwrandawiad atynt hefyd.*
* *Rhaid i chi ysgrifennu at y CCG yn gofyn am adolygiad cyn pen 6 mis ers y dyddiad y cawsoch yr hysbyseb ysgrifenedig am y penderfyniad, i gael rhagor o wybodaeth am* [beth i’w wneud os ydych yn anghytuno â’r asesiad](https://www.moneyadviceservice.org.uk/en/articles/are-you-eligible-for-nhs-continuing-care-funding#what-to-do-if-you-dont-agree-with-the-assessment)
* *Mae eich cais ysgrifenedig am apêl wedi’i lofnodi gennych.*